



LARDIS

Die RTM:IT GmbH & Co. KG ist ein inhabergeführtes Kleinunternehmen mit Sitz im bayerischen Fürth. Wir sind 14 hochqualifizierte Mitarbeiter, darunter 5 Gesellschafter, die mit Leidenschaft maßgeschneiderte Produkte für unsere Kunden entwickeln. Seit 13 Jahren sind wir spezialisiert auf die Entwicklung von Lösungen für professionelle Funktechnik-Anwender.

Mit **LARDIS** bietet RTM das führende Mehrplatz-Funkbediensystem für Einsatzleitfahrzeuge und Einsatzzentralen der deutschen Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS). Als etabliertes Unternehmen sind wir bestrebt, Innovationen in die Praxis umzusetzen und die Zukunft der professionellen Kommunikation aktiv mitzugestalten.

Über offene Schnittstellen arbeiten wir mit nahezu allen Anbietern von Einsatzleitsystemen zusammen, die unsere Plattform als Schnittstelle zur Funkwelt nutzen. Wir vereinen alle derzeit gängigen Arten der Kommunikation, von Analog- und Digitalfunk, über diverse Meldesysteme bis hin zu GSM- und SIP-Telefonie in einer nahtlosen Lösung.

LARDIS:ONE von RTM ist das europaweit, mit tausenden von Installationen, am meisten verbreitete Funkbediensystem mit integrierter Zielführung und Statushandling für den Fahrerbereich.

Wir suchen

Mitarbeiter/in im Support (m/w/d)

- Technischer Support für Endkunden und Distributoren: Beratung, Fehlerdiagnose und Lösung technischer Probleme
- Mitverantwortung für die Überprüfung und Freigabe von neuen Software-Releases und Release-Candidates sowie für die Evaluierung neuer Hardware. Aktive Mitwirkung im Entwicklungsprozess durch Einbringen von Feedback aus dem Support
- Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen wie FAQs, Anleitungen und Troubleshooting-Guides
- Analyse von Fehlern und technischen Problemen mithilfe von Log-Dateien und spezifischen Testaufbauten. Systematische Fehlerbehebung zur schnellen und nachhaltigen Lösung technischer Herausforderungen.
- Teilnahme an Messen und Veranstaltungen (Rettmobil, Interschutz, PMRExpo, etc.); Vertretung des Unternehmens auf Fachmessen und -veranstaltungen, Präsentation von Lösungen und direkter Kontakt mit Kunden zur Beantwortung von Fragen und Feedback
- Regelmäßige Analyse des Kundenfeedbacks, um wiederkehrende Probleme zu identifizieren und Lösungen zu entwickeln

Ihr Profil

- Leidenschaftliches Interesse an Technologie und innovativen Kommunikationslösungen
- Erfahrung im BOS-Bereich, Ehrenamt oder Beruf
- Idealerweise umfangreiche Kenntnisse und praktische Erfahrungen mit LARDIS-Produkten und -Dienstleistungen
- Kommunikationsstark, fit in telefonischer und schriftlicher Gesprächsführung, Fähigkeit, komplexe Sachverhalte klar und verständlich zu kommunizieren
- Selbstständige Arbeitsweise, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was bieten wir?

- Eine interessante und abwechslungsreiche Anstellung in einem mittelständischen Unternehmen
- Moderne Arbeitsumgebung und angenehme Arbeitsatmosphäre, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeitmodelle durch Gleitzeit, Möglichkeit zum mobilen Arbeiten/Homeoffice
- Förderung individueller Weiterentwicklung durch gezielte Weiterbildungsangebote
- Einen Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, monatlicher steuerfreier Sachbezug, Fahrtkostenzuschuss bei längerer Firmenzugehörigkeit
- Eine zentrale Lage der Arbeitsstätte mit optimaler Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail an: bewerbung@rtm-it.de



RTM:IT

RTM Informationstechnologie GmbH & Co. KG